

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 1er juillet 2023

Préface

Snom Technology GmbH, Wittestr. 30 G, 13509 Berlin (« VTech », « nous » ou « notre ») s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs de :

- a) De tous nos **sites Web**, c'est-à-dire tout site Web ou URL que nous avons attaché à la présente politique de confidentialité, y compris les fonctions et le contenu, que nous exploitons et mettons à disposition sur ceux-ci ;
- b) De tous nos **logiciels VTech**, n'importe laquelle de nos applications logicielles numériques et/ou plates-formes mises à votre disposition via des plates-formes de télécommunications mobiles et/ou via des plates-formes de réseaux sociaux ou des magasins d'applications auxquels la présente Politique de confidentialité est attachée ;
- c) De tous nos **produits matériels VTech**, c'est-à-dire tout produit matériel de télécommunications compatible avec les logiciels VTech que nous avons attaché à la présente politique de confidentialité ;
- d) **Support VTech**, c'est-à-dire n'importe quel service de support ou d'informations fournis sur ou en relation avec les sites Web susmentionnés, le logiciel VTech ou le produit matériel VTech.

Pour nous aider à atteindre notre objectif de fourniture de produits et services de la plus haute qualité, nous utilisons les informations provenant de notre interaction avec vous et d'autres clients. Nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée et des données que vous nous avez fournies. Parce que nous respectons votre vie privée, nous avons des procédures pour nous assurer que vos renseignements personnels sont traités d'une manière respectueuse.

Nous croyons qu'il est important de vous informer de nos procédures concernant le traitement de vos renseignements personnels. La présente politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** »), ainsi que les autres conditions que nous vous présentons en lien avec votre utilisation des sites Web, des logiciels VTech, du matériel VTech ou du support VTech (collectivement appelés les « **services VTech** »), explique comment les renseignements sont recueillis, utilisés ou communiqués par VTech (en son nom propre et de ses sociétés (collectivement le « **groupe VTech** » et chacune d'une « **société du groupe VTech** »)) en ce qui concerne les services VTech et s'applique à votre utilisation de ces services.

Cette politique de confidentialité régit également votre utilisation de nos sites Web et de VTech Software. Si vous n'acceptez pas la présente politique de confidentialité, nos conditions générales



d'utilisation du site Web et/ou toutes les conditions relatives à notre logiciel VTech, veuillez vous abstenir d'utiliser nos sites Web et le logiciel VTech.



Qui est VTech ?

Le Groupe VTech est une société multinationale avec des entités juridiques, des processus d'affaires, des structures de gestion et des systèmes techniques qui franchissent des frontières. L'entité du groupe responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles sur ou en relation avec les Services VTech est :

Snom Technology GmbH
Wittestr. 30 G
13509 Berlin
Germany

L'adresse électronique de VTech est [privacy@vtecheurope.com]

Enfants (moins de 16 ans)

Remarque spécifique concernant les enfants :

Si vous avez moins de 16 ans et que vous souhaitez accéder ou utiliser certaines parties des services de VTech, vous devez obtenir l'autorisation de vos parents ou tuteurs avant de nous fournir des renseignements personnels, comme votre nom, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone.

Par conséquent, veuillez demander conseil à votre parent ou tuteur lorsque vous souhaitez utiliser l'un des services VTech. Votre parent ou tuteur devra être conscient que l'utilisation de nos services VTech peut entraîner le transfert et le traitement de vos données personnelles dans des pays où les lois peuvent ne pas offrir la même protection que le pays où vous vivez.

Remarque spécifique à l'intention des parents et/ou des tuteurs :

Nous voulons que vous et votre famille puissiez naviguer de manière agréable sur nos sites Web et à utiliser nos services VTech et nous vous invitons, vous et votre famille, à faire preuve de bon sens lorsque vous divulguez des renseignements personnels sur notre site Web, via d'autres services VTech ou partout ailleurs sur Internet.

Comment obtenons-nous vos données personnelles ?

Les activités de VTech comprennent l'octroi de licences aux utilisateurs finaux pour l'installation de livres électroniques, de jeux ou de logiciels connexes (téléchargeables) pour utiliser les produits matériels VTech. Dans ce but, nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles.

1. **Informations que vous nous fournissez** - Afin d'acheter et/ou d'utiliser les produits téléchargeables fournis par VTech via les sites Web ou tout autre logiciel VTech, vous devez

vous enregistrer. En utilisant votre adresse courriel et le mot de passe de votre choix, vous pouvez accéder à votre compte en ligne en tout temps pour ajouter, supprimer ou modifier certains renseignements conservés dans votre compte. Certains produits peuvent proposer d'être un « utilisateur non-inscrit » au lieu d'utiliser un compte enregistré. En tant qu'utilisateur non inscrit, vous ne pouvez pas commander les produits (téléchargeables) de VTech par Internet. Nous recevons et conservons toute information que vous nous transmettez par l'intermédiaire des Services VTech ou que vous nous avez fournie de toute autre manière. Ne transmettez pas d'informations auxquelles vous ne voulez pas que VTech accède. Veuillez noter, toutefois, que si vous ne fournissez pas les renseignements requis pour l'inscription, vous pourriez ne pas obtenir la permission d'utiliser certains services de VTech et/ou de télécharger le logiciel mis à votre disposition par les services de VTech.

2. **Données recueillies automatiquement** - Nous utilisons certains outils qui nous permettent de recueillir, de stocker et d'analyser des renseignements sur l'utilisation de nos sites Web et de nos autres services VTech chaque fois que vous visitez les zones publiques de nos services VTech.
3. **Données personnelles sensibles** - Nous ne recueillons pas et ne recueillerons pas activement de données personnelles sensibles concernant la religion ou les croyances philosophiques, la race, les opinions politiques, la santé et la vie sexuelle d'une personne ou des données personnelles concernant son appartenance syndicale.
4. **Informations de commande et de paiement** - VTech ne traite ni ne stocke les informations de facturation. Les paiements seront traités par des tiers, et non par VTech, de sorte que VTech ne recueillera pas, ne traitera pas, ni n'utilisera les informations de paiement (comme les numéros de carte de crédit ou les données PayPal). Pour effectuer une transaction de paiement sur VTech Services, les utilisateurs seront dirigés vers des sites Web tiers. VTech ne possède pas, ne contrôle pas, ni n'exploite de tels sites et n'est pas responsable des politiques ou pratiques de confidentialité de ces sites. Les données personnelles que vous choisissez de fournir ou qui sont collectées par ces tiers (telles que les informations de carte de crédit ou PayPal) ne sont pas couvertes par cette politique de confidentialité. Les politiques et pratiques en matière de protection de la vie privée de ces sites liés peuvent différer de nos politiques et pratiques en la matière. Nous vous conseillons vivement de lire les politiques de confidentialité de ces sites liés avant de divulguer vos informations personnelles sur ces sites.

Avec qui pouvons-nous partager vos données personnelles ?

VTech peut partager et/ou divulguer des données personnelles avec d'autres destinataires, par exemple pour pouvoir fournir les services VTech ou mener nos opérations commerciales comme



décrites ci-dessous. Lorsque nous partageons des renseignements personnels, nous le faisons conformément aux exigences en matière de confidentialité et de sécurité des données. Nous pouvons occasionnellement partager des données non personnelles, anonymes et statistiques avec des tiers. Vous trouverez ci-dessous le type de destinataires avec lesquels nous pouvons partager des données personnelles ainsi que les raisons pour lesquelles nous le faisons. Vos données peuvent être transmises à :

Au sein du groupe VTech : Nos activités dans le monde entier sont soutenues par diverses équipes et fonctions de VTech, et des données personnelles seront mises à leur disposition si nécessaire pour la fourniture des services VTech, l'administration des comptes, les ventes et le marketing, le support client et technique, le développement commercial et de produits, par exemple. Tous nos employés et sous-traitants sont tenus de respecter nos politiques de confidentialité et de sécurité lors du traitement des données personnelles. Le lieu de traitement des données personnelles peut inclure Hong Kong, la Chine et les États-Unis.

Nos fournisseurs de services tiers : Nous travaillons en partenariat avec des fournisseurs de services partout dans le monde et sommes assistés par eux. Les données personnelles ne peuvent être mises à la disposition de ces parties que lorsque cela est nécessaire pour fournir les services qu'elles nous fournissent, tels que le support logiciel, système et plate-forme, les services de marketing direct, les services d'hébergement cloud, la publicité, l'analyse des données et l'exécution et la livraison des commandes. Nos fournisseurs de services tiers ne sont pas autorisés à partager ou à utiliser les renseignements personnels que nous mettons à leur disposition à d'autres fins que celles de nous fournir des services.

Tiers pour des raisons juridiques : Nous partagerons les renseignements personnels lorsque nous pensons qu'ils sont nécessaires, par exemple :

- Afin de nous conformer aux obligations légales et de répondre aux demandes d'organismes gouvernementaux, y compris les forces de l'ordre et autres autorités publiques, qui peuvent comprendre de telles autorités en dehors de votre pays de résidence, nous pouvons partager vos données personnelles avec eux et/ou avec nos conseillers juridiques.
- En cas de fusion, vente, restructuration, acquisition, coentreprise, cession, transfert ou autre aliénation de la totalité ou d'une partie de nos activités, actifs ou actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou de procédures similaires)

Ci-dessous, nous avons indiqué chaque tiers destinataire de vos données personnelles par finalité applicable.

Comment VTech obtient-elle vos données personnelles ?

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de tous les objectifs pour lesquels VTech peut traiter vos données personnelles. Dans ce cadre, il est indiqué :



- 1) quelles données VTech utilise et pour quelles fins spécifiques ;
- 2) sur quelle base juridique VTech traitera ces données ;
- 3) pendant combien de temps les données sont-elles stockées par VTech ; et
- 4) avec qui vos données sont-elles partagées.

Pour organiser les choses, nous avons tout regroupé par type de flux de données.

Centre de vente, de gestion de la clientèle et de service à la clientèle

Objectif : Traitement des réclamations, après-vente, demandes d'informations sur les produits

Données : Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom, contenu de la plainte, date et lieu d'achat, numéro du modèle.

Base : exécution du contrat

Période de conservation : Aussi longtemps que nécessaire pour l'usage auquel ils sont destinés

Quels sont vos droits ?

En vertu du règlement général européen sur la protection des données, vous disposez d'un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données et leur traitement :

Droit d'accès

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement.

Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander de corriger toute information incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet.

Droit de suppression

Nous effacerons vos données personnelles si vous en faites la demande et qu'il n'y a aucun motif légitime de les conserver.

Droit de limiter la transformation/demander la limitation de la transformation

Vous pouvez nous demander de suspendre le traitement de vos renseignements personnels, par exemple, si vous voulez que nous établissions leur exactitude ou la raison de leur traitement.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos informations si quelque chose dans votre situation particulière vous incite à vous y opposer. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Droit aux données transférabilité

Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles auprès de VTech. VTech les fournira dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un ordinateur, qui peut facilement être ouvert dans d'autres systèmes numériques courants. De cette façon, vous pouvez également transférer vos données chez un autre fournisseur.

Droit de retirer son consentement

À chaque fois que le fondement d'une activité de traitement de données particulière repose sur votre consentement, vous avez le droit de révoquer cette autorisation. Cela n'a aucune conséquence pour le passé, mais signifie que nous ne serons plus autorisés à traiter ces données. Par conséquent, il est possible que VTech ne puisse plus vous fournir certains services.

Réponse de VTech

Toute demande peut être adressée à [privacy@vtech europe.com]. VTech se conformera à votre demande dans les plus brefs délais et en tout état de cause au plus tard un (1) mois après que VTech aura reçu une telle demande. Si VTech rejette votre demande, nous vous indiquerons dans notre réponse pourquoi la demande est rejetée.

Comment VTech obtient-elle vos données personnelles ?

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et administratives appropriées pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou délibérée, perte partielle ou totale, destruction ou accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction de l'évolution technologique. Par exemple :

Politiques et procédures

- Nous avons mis en place des mesures de protection contre la perte accidentelle et l'accès, l'utilisation, la destruction ou la divulgation non autorisée de données.
- Nous imposons des restrictions appropriées à l'accès aux renseignements personnels.
- Nous mettons en œuvre des mesures et des contrôles appropriés, y compris des mesures de surveillance et des moyens physiques, pour stocker et transférer les données en toute sécurité.
- Nous effectuons des évaluations des impacts relatifs à la vie privée conformément aux exigences juridiques et à nos politiques commerciales.

Mesures en faveur des salariés

- Nous exigeons la confidentialité, la sécurité de l'information et les autres mesures applicables sur une base régulière pour nos employés qui ont accès aux renseignements personnels et autres données sensibles.
- Nous veillons à ce que nos employés et nos sous-traitants travaillent conformément à nos politiques et procédures en matière de sécurité de l'information ou en rapport à toute condition contractuelle applicable.

VTech utilise-t-elle des outils automatisés de prise de décision individuelle, y compris des outils de profilage ?

VTech peut utiliser des outils automatisés de prise de décision individuelle. N'oubliez toutefois pas que vous pouvez exiger de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, si elle produit un impact juridique négatif ou similaire sur vous.

Est-ce que VTech transfère vos données personnelles à des pays tiers ou à des organisations internationales ?

Pour des raisons (par exemple) techniques et opérationnelles, il peut être nécessaire que vos données (personnelles) soient transférées à des sociétés affiliées à VTech en dehors de l'Espace économique européen. Parce que les réglementations de protection de la vie privée n'offrent pas toujours la même protection qu'au sein de l'Espace économique européen, VTech utilisera le bouclier de protection de la vie privée ou les clauses types de l'UE pour protéger votre vie privée autant que possible. Si cela n'est pas possible, VTech vous demandera l'autorisation de transmettre vos



données (personnelles) à des pays ne disposant pas d'un niveau de protection adéquat. Vous pouvez retirer cette autorisation à tout moment.

Comment VTech manipule-t-elle les données personnelles de vos enfants ?

Nous encourageons les parents et les tuteurs à utiliser les Services VTech et à se familiariser avec les différentes fonctionnalités que les Services VTech avec leurs enfants. Les sites Web ne s'adressent pas aux enfants de moins de 16 ans. Si vous avez moins de 16 ans, vous devriez consulter la politique de confidentialité avec votre parent/tuteur pour vous assurer que vous et votre parent/tuteur la comprenez.

Que sont les cookies et comment VTech les utilise-t-il ?

Les cookies sont de petits éléments d'information (texte) qui sont envoyés à votre navigateur lorsque vous visitez les sites Web de VTech et qui sont ensuite enregistrés sur le disque dur ou dans la mémoire de votre ordinateur, tablette ou téléphone portable (ci-après : « Dispositif »). Les cookies qui sont placés via les Sites Web de VTech ne peuvent pas endommager votre périphérique ou les fichiers qui y sont stockés. Lorsque nous parlons de « cookies », nous évoquons non seulement ces petits éléments d'information (texte), mais aussi d'autres outils de collecte de données qui nous permettent de surveiller l'utilisation de certains des services VTech, tels que nos sites Web, y compris les empreintes digitales des appareils et les « pixel tags » (également appelés « pixels de suivi » ou « pixel beacons ») qui sont de petits fichiers graphiques. Veuillez vous référer à notre politique en matière de cookies publiée sur notre site Web pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons les cookies et les technologies similaires.

Cette politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Cette politique de confidentialité peut être modifiée. Nous vous conseillons donc de lire régulièrement la Politique de confidentialité pour tout changement.

Où pouvez-vous vous adresser en cas de plaintes ou de questions ?

Veuillez contacter notre responsable de la protection des données pour toute demande concernant cette politique de confidentialité et/ou relative à vos informations personnelles. Même si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données par VTech, vous pouvez envoyer un e-mail à [privacy@vtech europe.com]. Vous pouvez également contacter à tout moment l'autorité de contrôle nationale compétente dans le domaine de la protection de la vie privée.